

FAKTOR-FAKTOR KETERLAMBATAN KLAIM BPJS DI RUMAH SAKIT SANTA MARIA PEMALANG TAHUN 2017

ILKHAM ALQAFI

(Pembimbing : Dyah Ernawati, S.Kep,Ns,M.Kes)
*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 422201401457@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Progam Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan
Universitas Dian Nuswantoro
Semarang 2017

ABSTRAK

ILKHAM ALQAFI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERLAMBATAN KLAIM BPJS DI RUMAH SAKIT SANTA MARIA PEMALANG TAHUN 2017

Di Rumah Sakit Santa Maria Pemalang, pada bulan januari - september pada tahun 2017 terdapat 18,27% dokumen rawat inap yang terlambat klaim, klaim ditolak karena ada syarat-syarat klaim yang belum lengkap seperti lembar Resume Medis dan syarat-syarat klaim lain seperti KTP, KK, dan SEP. Hal tersebut berdampak pada keterlambatan proses pengajuan klaim Rumah Sakit ke BPJS. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menjadi kendala dalam proses klaim BPJS di Rumah Sakit Santa Maria Pemalang. Penelitian deskriptif dengan pendekatan cross sectional dilakukan dengan wawancara dan observasi 31 berkas klaim BPJS berdasarkan kunjungan pasien rawat inap pada bulan januari - september 2017. Berdasarkan hasil penelitian, penyebab keterlambatan klaim BPJS dari aspek formulir rekam medis terdapat beberapa formulir rekam medis yang tidak lengkap seperti resume medis, tanda tangan dokter, diagnosa dan syarat lainnya seperti kartu keluarga (KK), surat rujukan, dan KTP. Berdasarkan alur klaim BPJS, alur klaim di Rumah Sakit Santa Maria sudah berjalan secara efektif dan efisien tetapi petugas klaimnya harus ditambah supaya tidak terjadi keterlambatan klaim. Saran, Perlu menempatkan Petugas Assembling di bangsal Rawat Inap dan Menganalisa DRM dari bangsal Rawat Inap.

Kata Kunci : Kata kunci : BPJS, Klaim, Dokumen rekam medis

DELAY FACTORS CLAIM BPJS IN HOSPITAL SANTA MARIA PEMALANG TILUN 2017

ILKHAM ALQAFI

(Lecturer : Dyah Ernawati, S.Kep,Ns,M.Kes)

Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 422201401457@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Diploma Degree (D-3) of Medical Records and Health Information
Faculty of Health, Dian Nuswantoro University
Semarang
2017

ABSTRACT

ILKHAM ALQAFI

FACTORS AFFECTING BPJS CLAIM DELAY IN SANTA MARIA HOSPITAL PEMALANG YEAR 2017

At Santa Maria Hospital Pemalang, from January-September 2017 there was 18.27% late admission claims, claims rejected due to incomplete claim requirements such as medical resume sheets and other claim requirements such as ID Card , Family Card, and Participant Eligibility Letter. It affects the delay in hospital filing claim to BPJS. This study aims to determine the factors that become obstacles in BPJS claim process at Santa Maria Hospital Pemalang. Descriptive study with cross sectional approach was done by interview and observation 31 BPJS claim file based on inpatient visit in january - september 2017. Based on result study, the cause of delay BPJS claim from medical record form was incomplete medical record form such as medical resumes, doctor's signatures, diagnoses and other conditions such as family cards, referral letters, and ID cards. Based on BPJS claim flow, the claim flow at Santa Maria Hospital has been running effectively and efficiently but claims officers must be added to avoid any late claims. Suggestion, Need to assign Assembling Officer in Inpatient ward and Analyze medical records from Inpatient ward.

Keyword : Keywords: BPJS, Claims, Document record